



ATM – Ardeek Ticket Manager - Soluzione per la pianificazione e gestione di
interventi ed attività

Cos'è ATM ?

ATM (Ardeek Ticket Manager) si propone come strumento software in grado di fornire completo supporto alla pianificazione e gestione di interventi e/o attività di qualsivoglia natura.

Si tratta di un'applicazione web, non necessita di alcun tipo di installazione e risulta pienamente fruibile attraverso tutti i comuni browser web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera). Non sono richiesti particolari requisiti di sistema per utilizzare questo software.

Principali funzionalità

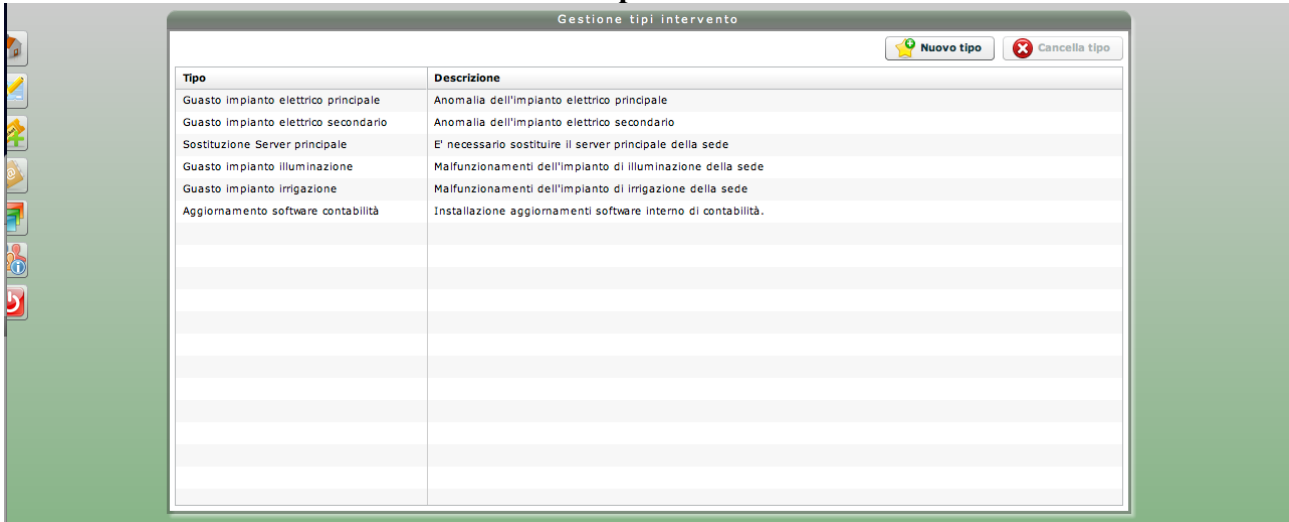
ATM permette di pianificare e gestire rapidamente qualsiasi tipo di intervento e/o attività aziendale. Sarà possibile infatti:

- gestire gli interventi e tutte le informazioni ad essi correlati;
- gestire in completa autonomia il database degli operatori, aggiungendo, rimuovendo e/o modificando tutti i dettagli di ciascuno di essi;
- gestire in completa autonomia il database delle sedi di intervento, aggiungendo, rimuovendo e/o modificando tutti i dettagli di ciascuna di esse;
- configurare e gestire nuovi tipi di intervento;
- gestire il database dei contatti, generalmente associati ad una sede;
- creare, modificare e/o eliminare interventi;
- relazionare ogni intervento ad una sede;
- assegnare un intervento ad un operatore;
- controllare lo svolgimento delle attività pianificate;
- possibilità di inserire note durante lo svolgimento dell'attività presa in carico.

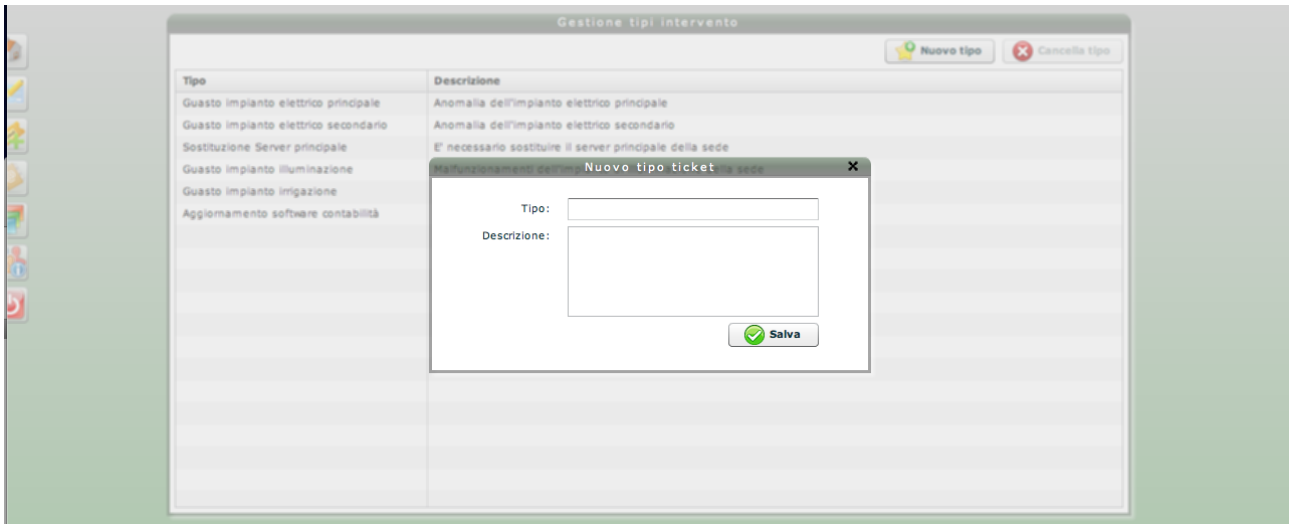
In cosa ATM aiuta l'amministrazione della Tua impresa?

- Pianificare e gestire tutte le attività e gli interventi che dovranno essere svolti dagli operatori, creandone di nuovi, modificando quelli esistenti e/o inserendo note sull'intervento durante lo svolgimento dell'attività stessa;
- Visione, con pochi click, di tutti i dettagli legati all'operatore:
 - anagrafica;
 - ruolo;
 - stato dell'account;
 - abilitare/disabilitare l'accesso al sistema;

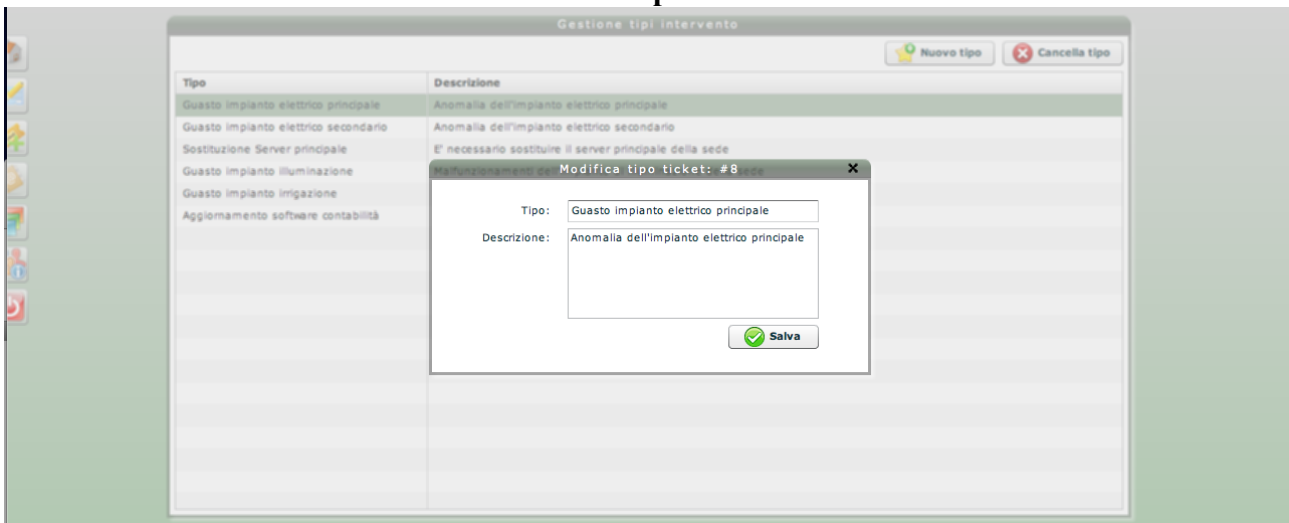
Gestione Tipi di Intervento



Inserimento di un nuovo intervento



Modifica di un tipo di intervento



Inserimento di un nuovo intervento

The screenshot shows a web application window titled "Inserisci un nuovo intervento". It contains several dropdown menus and a text area. The "Tipo intervento:" dropdown is set to "Guasto impianto elettrico principale". The "Sede di intervento:" dropdown is set to "Coin Messina". The "Assegna intervento a:" dropdown is set to "Nessuno". There is an empty "Oggetto:" field and a larger empty "Descrizione:" text area. A green "Salva" button with a checkmark is located at the bottom right of the form.

Modifica di un intervento - INFO

The screenshot shows the "Modifica intervento: #5" window with the "Info" tab selected. The form displays the following information: "Tipo: Guasto impianto elettrico principale", "Stato: active", "Sede: Coin Messina", "Indirizzo sede: Viale S. Martino, 56", "Oggetto: Sostituzione armadio per lotto 4", "Data inserimento: 11:13 30/06/2010", "Inserito da:", "Operatore: Giuseppe Verdi", and "Descrizione: Causa il mal tempo degli ultimi giorni occorre sostituire l'armadio per il lott n° 4.". At the bottom, there are "Salva" and "Chiudi" buttons.

Modifica di un intervento - NOTE

The screenshot shows the "Modifica intervento: #5" window with the "Note" tab selected. It displays a list of notes with timestamps and user names, each with an "elimina" button. The notes are: "23:04 30/06/2010 - m.rossi" with the text "Sono le ore 23.04 ed ho completato l'operazione con successo!"; "23:03 30/06/2010 - m.rossi" with the text "Nota n° 2 sull'intervento."; and "23:03 30/06/2010 - m.rossi" with the text "Non sono in grado di riparare completamente il guasto in quanto mi mancano alcuni attrezzi che mi arriveranno tra 10 minuti con il collega Verdi.". Below the list is a text input field with the placeholder "Inserisci una nota per questo intervento" and a "Salva nota" button at the bottom.

Modifica di un intervento – ASSEGNA A

Assegnato a: Giuseppe Verdi

Username	Nome	Cognome	Ruolo	E-mail	Attivo
m.rossi	Mario	Rossi	manager	mario.rossi@	Si
g.verdi	Giuseppe	Verdi	operator	giuseppe.ve	Si
m.gialli	Marco	Gialli	operator	marco.gialli@	Si
v.perla	Vincenzo	Perla	operator	vincenzo.per	Si
a.orte	Angela	Orte	operator	angela.orte@	Si

Buttons: Assegna a, Chiudi

Visualizzazione e gestione sedi e contatti per ciascuna sede

Sedi di intervento

Sede	Indirizzo
Coin Messina	Viale S. Martino, 56
Mondadori Roma	Via dei Condotti, 13
Eni	Via Verdi, 45 - Padova
Negoziò Zara	Via Monte Napoleone, 34 - Milano

Contatti

Cognome	Nome	Telefono
Alberti	Ennio	045/6598322 - 3-
Rossi	Alberto	34695874523
De Rossi	Vincenzo	045/3656256 - 3-

Inserimento nuova sede

Nuova sede

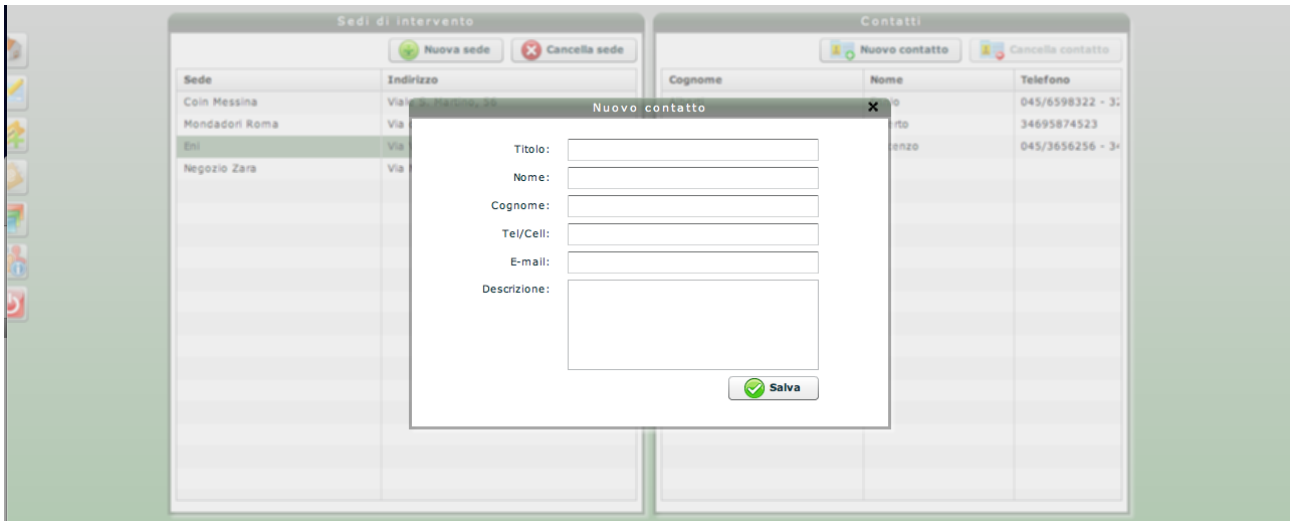
Sede:

Indirizzo:

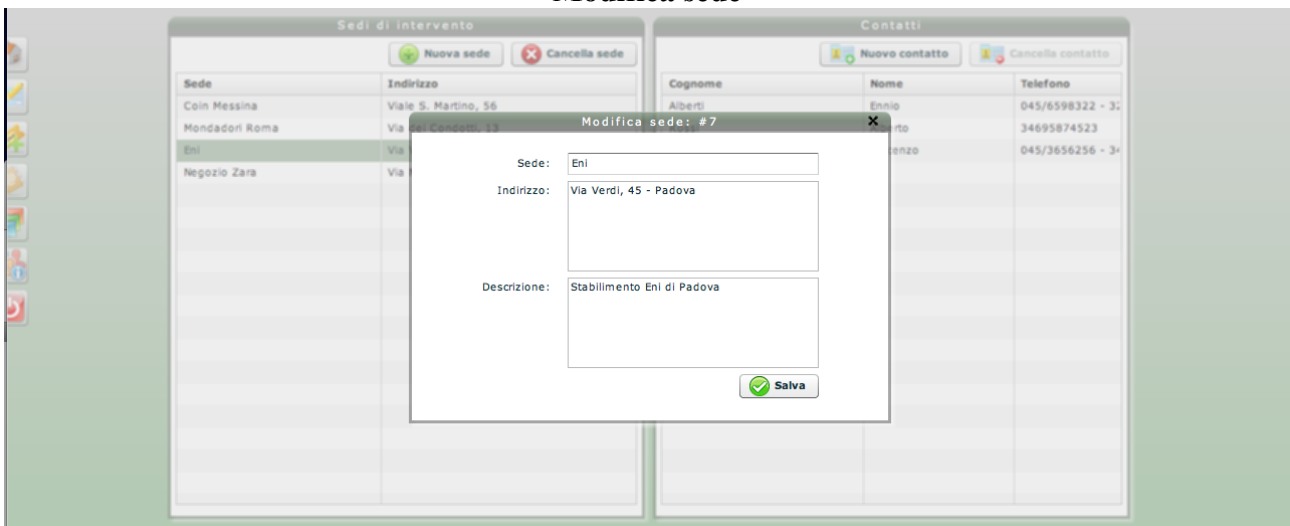
Descrizione:

Salva

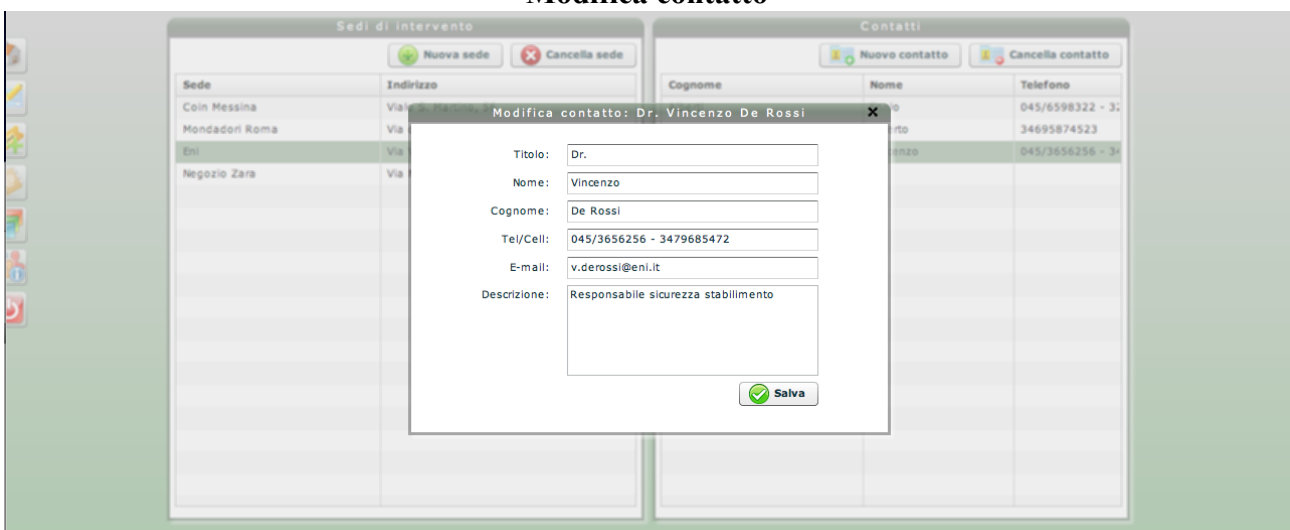
Inserimento nuovo contatto



Modifica sede



Modifica contatto



Visualizzazione sedi e contatti

The screenshot displays two side-by-side panels. The left panel, titled 'Sedi di intervento', contains a table with two columns: 'Sede' and 'Indirizzo'. The right panel, titled 'Contatti', contains a table with three columns: 'Cognome', 'Nome', and 'Telefono'. Below the tables are form fields for editing or adding details, and a 'Chiudi' button at the bottom of each panel.

Sede	Indirizzo
Coin Messina	Viale S. Martino, 56
Mondadori Roma	Via dei Condotti, 13
Eni	Via Verdi, 45 - Padova
Negozio Zara	Via Monte Napoleone, 34 - Milano

Sede:

Indirizzo:

Descrizione:

Chiudi

Cognome	Nome	Telefono
Sartori	Alberto	02/5636525 - 348
Gerti	Sergio	3496325147
Pirri	Luca	02/2365236 - 348

Titolo:

Nome:

Cognome:

Telefono:

E-mail:

Descrizione:

Chiudi

Visualizzazione ed inserimento note sul ticket

Moduli aggiuntivi per ATM

- integrazione con portale web aziendale;
- sistema di messaggistica interna per la comunicazione tra gli operatori e l'amministrazione;
- sistema di alert per scadenze ed operazioni critiche;
- organizzazione delle utenze in gruppi e gestione avanzata dei permessi.